

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG (B.O.C.)**

**Stand: 05.01.2012**

### **Lieferungen und Versandkosten**

Unsere Lieferbedingungen gelten für den Versand an eine Versandadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Für andere Länder sehen Sie bitte in der Rubrik Versandkosten nach, die auf der BOC24.de-Seite in der oberen Leiste verlinkt ist. Für Pakete und Päckchen berechnen wir Ihnen Versandkosten von EUR 4,90 für Porto, Verpackung, Versicherung und Transport-Versicherung. Für Sperrgut berechnen wir Ihnen Versandkosten von EUR 19,90 je Sperrgut. Lieferungen ins Ausland entnehmen Sie ebenfalls den Versandkosten. Nicht enthaltene Versandkosten weiterer Länder nennen wir auf Anfrage. In einigen Nicht-EU-Ländern können zusätzlich Kosten vom zustellenden Logistikdienstleister erhoben werden. Die Lieferung erfolgt durch ein Transportunternehmen unserer Wahl. Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Falls nicht, trägt der B.O.C. Versand die Mehrkosten. Sollte es wegen zu großer Nachfrage vorkommen, dass die Ware nicht ausreichend vorrätig ist, senden wir Ihnen zuerst die lieferbare Ware. Wir tragen auch das Transportrisiko bis zu Ihnen nach Haus. Wenn tatsächlich einmal etwas beschädigt sein sollte, leisten wir kostenlosen Ersatz. Verkauf nur in handelsüblichen Mengen. Bei Sendungen ins Ausland können evt. Zollgebühren anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.

### **Defekte Ware**

Ist ein Artikel, z.B. ein Fahrrad, defekt, so ist der gesamte Artikel zurückzusenden. Es reicht nicht aus, das defekte Teil auszubauen und nur dieses zurückzusenden. Setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung mit unserer Service-Hotline 040-20 20 97 97 in Verbindung.

### **Preise**

Alle Preise sind in Euro ausgezeichnet und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, z. Z. 19% bzw. 7%. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Fällen zu Preis- und Sortimentsabweichungen zwischen Online-Shop und Fahrrad-Megamärkten kommen kann. Irrtümer, Druckfehler und MwSt.-Änderung vorbehalten.

### **Zahlarten**

Die Zahlarten Lastschriftverfahren, Nachnahme, Rechnung und Finanzkauf bieten wir nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland an. Bei Erstbestellungen akzeptieren wir ausschließlich Vorkasse, Nachnahme oder Kreditkarte. Bei Bestellungen aus dem Ausland werden nur Zahlungen per Vorkasse oder Kreditkarte akzeptiert.

Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich B.O.C. entsprechend der jeweiligen Bonität vor, die von Ihnen erbetene Lieferung nur per Nachnahme durchzuführen. Unsere Service-Hotline wird sich für diesen Fall rechtzeitig mit Ihnen im Voraus in Verbindung setzen.

Sofern Sie schuldhaft in Zahlungsverzug geraten, ist B.O.C. berechtigt, die noch ausstehenden Lieferungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen und, wenn die

Vorauszahlung oder Sicherheit nicht binnen zwei Wochen geleistet wird, ohne erneute Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

### **Lastschrift/Bankeinzug**

Nehmen Sie am bequemen Lastschriftverfahren teil. Vermerken Sie bei Ihrer Bestellung die Kontonummer, Bankleitzahl, Name und Ort Ihres Kreditinstitutes, und der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto belastet.

### **Kreditkarte**

Geben Sie bei Ihrer Bestellung die Kreditkartennummer und das Gültigkeitsdatum der Karte an. Wir akzeptieren Ihre Mastercard/Eurocard, VISA Card und American Express.

### **Vorkasse**

Wir bitten um Überweisung des fälligen Betrages einschließlich Versandkosten unter Angabe der Kunden- und Auftragsnummer, Ihres Vor- und Nachnamens auf das Konto 22 80 444 01 bei der Commerzbank AG, Hamburg (BLZ 200 400 00). Die Lieferung der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

### **Nachnahme**

Zahlen Sie bei Lieferung in bar an den Zustelldienst. Es entsteht neben den Versandkosten eine zusätzliche Nachnahmegebühr von EUR 3,60, sowie eine Zustellgebühr von derzeit EUR 2,00.

### **Rechnung**

Überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf das Konto 22 80 444 01 bei der Commerzbank AG, Hamburg (BLZ 200 400 00). Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Ware innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug fällig. Nutzen Sie dafür den der Lieferung beigelegten Überweisungsträger. Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

### **Finanzkauf**

Mit unserem Partner der CommerzFinanz GmbH können Sie den Kaufbetrag auch bequem in Raten bezahlen schon ab 15 Euro monatlich und zu einem effektiven Jahreszins zu 9,9%. Weitere Informationen erhalten sie unter Finanzierung und über unsere Service-Hotline unter 040-20 20 97 97.

### **Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **Sprache**

Die für den Vertragsabschluß zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG  
Großmoorbogen 9  
21079 Hamburg  
Fax 040-20 20 97 99  
E-Mail kundenservice@b-o-c.com**

**Rücksendung der Ware an:**

**B.O.C. Logistikzentrum  
Mannheimerstr. 2  
30880 Laatzen**

**Die Rücksendung paketfähiger Ware kann auch durch Abgabe in einem PaketShop erfolgen. Die Adressen nennt Ihnen gerne unsere Kundenbetreuung unter Telefon: 040-20 20 97 97 oder schauen Sie ins Internet unter [www.boc24.de](http://www.boc24.de) oder an Hermes, der die Ware bei Ihnen abholt - Telefon: 040-20 20 97 97.**

### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.**

**Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden von Hermes (siehe oben) bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

#### **Finanzierte Geschäfte**

**Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.**

**Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.**

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Mangelhaftung unterliegen, kostenlos behoben. Ihre Mängelansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Sofern die Nacherfüllung nicht innerhalb einer angemessenen Frist erfolgt oder fehlschlägt, uns unmöglich ist oder von uns verweigert wird haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kauf oder Minderung des Kaufpreises. Den Zeitpunkt des Verjährungsbeginns weisen Sie durch den Kaufbeleg (Rechnung, Lieferschein u. a.) nach. Ausgenommen von der Mängelhaftung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

B.O.C. haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Sofern ein Mangel vorliegt wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline 040-20 20 97 97. Gewichtsangaben, Geometrien und Ausstattungen sind Herstellerangaben. Technische Änderungen sowie handelsübliche Abweichungen in Form/Farbe und/oder Gewicht sind zulässig, wenn nicht Vereinbarung der Änderung oder Abweichung unter Berücksichtigung der Interessen von B.O.C. für Sie unzumutbar ist.

#### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des B.O.C. Versand, ein Geschäftsbereich der BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG, Hamburg.

## Gültigkeit

Die Angebote im Internet gelten solange, wie sie im Internet dargestellt werden. Auf eventuelle Lieferzeiten bei Artikeln wird explizit hingewiesen.

## Impressum

Der B.O.C. Versand ist ein Geschäftsbereich der  
BIKE & OUTDOOR COMPANY GmbH & Co. KG  
Großmoorbogen 9  
21079 Hamburg  
kundenservice@b-o-c.com  
Telefon 040-20 20 97 97  
Geschäftsführer: Axel Kuhn  
Sitz der Gesellschaft: Hamburg  
Amtsgericht Hamburg HRA 108484  
USt-Id Nr. DE 260 345 966  
Bankverbindung: Commerzbank Hamburg,  
BLZ 200 400 00, Konto 22 80 444 01  
IBAN DE 62 2004 0000 0228 0444 01  
SWIFT BIC COBADEFFXXX

AG Hamburg HRA 108484  
Persönlich haftend: BIKE & OUTDOOR COMPANY Verwaltungs GmbH, Hamburg  
AG Hamburg HRB 105287

Irrtümer, Druck-/Schreibfehler, Preisänderungen und Liefermöglichkeit vorbehalten. Angebote nur solange der Vorrat reicht. Alle gestrichenen Preise sind unsere bisherigen Verkaufs-Preise oder unverbindliche Preisempfehlungen (UVP) des Herstellers. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Fällen zu Preis- und Sortimentsabweichungen zwischen Online-Shop und Fahrrad-Megamärkten kommen kann.